Пользовательское соглашение Экосистемы Gramaton

Главная оферта — публичный договор присоединения · г. Москва · «24» сентября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ и определяет условия использования программного обеспечения и сервисов Экосистемы Gramaton. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми его положениями, а также с условиями всех Приложений (Регламентов сервисов), ссылки на которые содержатся в тексте, и обязуется их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Экосистема Gramaton — совокупность программного обеспечения (веб-версия по адресу https://gramaton.pro и мобильное приложение «Gramaton»), информационной инфраструктуры и взаимосвязанных сервисов, объединённых единой учётной записью Пользователя.

1.2. Оператор — Индивидуальный предприниматель Кирилишин Устин Константинович (ИНН: 420590393355, ОГРНИП: 326774600523844), являющийся правообладателем программного обеспечения и владельцем информационной инфраструктуры Экосистемы Gramaton.

1.3. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, прошедшее процедуру регистрации и акцептовавшее настоящее Соглашение.

1.4. Сервис — отдельный функциональный модуль Экосистемы Gramaton, доступный Пользователю через Дашборд, правила использования которого регулируются соответствующим Приложением к настоящему Соглашению.

1.5. Приложение (Регламент сервиса) — неотъемлемая часть настоящего Соглашения, устанавливающая специальные условия использования конкретного Сервиса.

1.6. Дашборд — главный экран программного обеспечения, отображающий перечень доступных Пользователю Сервисов.

1.7. Учётная запись — совокупность данных Пользователя, необходимых для его идентификации при использовании Экосистемы Gramaton.

1.8. Контент — любая информация, материалы, изображения, аудио- и видеозаписи, тексты, размещаемые Пользователем в Сервисах.

1.9. Закон № 152-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Закон № 115-ФЗ — Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование программного обеспечения «Gramaton» (веб-версия и мобильное приложение) в соответствии с функциональным назначением, указанным в настоящем Соглашении и Приложениях к нему.

2.2. Пользователь обязуется использовать программное обеспечение исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и применимыми Приложениями.

2.3. Оператор не оказывает услуги перевозки, не является работодателем, не продаёт товары, не оказывает услуги общественного питания, не осуществляет банковскую деятельность. Оператор является исключительно: - правообладателем программного обеспечения; - владельцем информационной инфраструктуры; - лицом, организующим информационное взаимодействие между Пользователями через Сервисы.

2.4. Права и обязанности по конкретным сделкам, договорам и правоотношениям, возникающим между Пользователями при использовании Сервисов Экосистемы Gramaton, возникают непосредственно между соответствующими Пользователями. Оператор не становится стороной таких правоотношений, если иное прямо не установлено соответствующим Приложением.

3. АРХИТЕКТУРА РАЗДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

3.1. Экосистема Gramaton включает следующие Сервисы, доступные через Дашборд:

3.1.1. «Подработка» — Сервис поиска исполнителей для выполнения заданий (регулируется Приложением № 1);

3.1.2. «Такси» — Сервис заказа легкового такси (регулируется Приложением № 2);

3.1.3. «Маркет» — Сервис купли-продажи товаров между Пользователями (регулируется Приложением № 3);

3.1.4. «Баланс взаиморасчётов» — Сервис отображения баланса и осуществления расчётов (регулируется Приложением № 4);

3.1.5. «Защищённая связь» — Сервис защищённого канала связи и коммуникаций (регулируется Приложением № 5);

3.1.6. «Облако» — Сервис хранения и синхронизации данных (регулируется Приложением № 6);

3.1.7. «Планнер» — Сервис планирования задач и событий (регулируется Приложением № 7);

3.1.8. «Мессенджер» — Сервис обмена сообщениями (регулируется Приложением № 8);

3.1.9. «Знакомства» — Сервис поиска и общения (регулируется Приложением № 9).

3.2. Перечень Сервисов не является исчерпывающим и может быть изменён Оператором в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пользователей путём размещения актуальной информации на Сайте и в приложении.

3.3. Каждый Сервис является автономной договорной конструкцией. Активация конкретного Сервиса на Дашборде и его фактическое использование означает безусловный акцепт Пользователем соответствующего Приложения.

3.4. Доходы Оператора по каждому Сервису учитываются отдельно в соответствии с правилами налогового учёта (Приложения содержат соответствующие указания).

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для использования Экосистемы Gramaton Пользователь обязан пройти регистрацию, указав: - номер мобильного телефона (в формате +7XXXXXXXXXX); - адрес электронной почты (по желанию); - имя и фамилию; - пароль для доступа к Учётной записи;

- ID друга — 16-значный публичный идентификатор пригласившего Пользователя (или служебный код платформы), по которому фиксируется приглашение в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения

4.2. При регистрации Пользователь обязан:

4.2.1. Ознакомиться с настоящим Соглашением и поставить отметку о согласии (акцепте);

4.2.2. Ознакомиться с Политикой обработки персональных данных и поставить отметку о предоставлении согласия на обработку персональных данных.

4.3. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность данных своей Учётной записи. Любые действия, совершённые с использованием Учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

4.4. Пользователь обязуется немедленно уведомить Оператора о любом несанкционированном доступе к его Учётной записи.

4.5. Оператор вправе заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя в одностороннем порядке без объяснения причин в случае: - нарушения Пользователем настоящего Соглашения или любого из Приложений; - размещения Пользователем запрещённого Контента; - получения предписания от уполномоченных государственных органов; - неиспользования Учётной записи более 12 (двенадцати) месяцев подряд.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения (за исключением времени проведения плановых технических работ);

5.1.2. Обеспечить защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Законом № 152-ФЗ;

5.1.3. Осуществлять модерацию Контента в соответствии с законодательством РФ и требованиями уполномоченных органов;

5.1.4. Уведомлять Пользователей об изменении настоящего Соглашения и Приложений не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Ограничивать или блокировать доступ к Сервисам в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

5.2.2. Удалять Контент, нарушающий законодательство РФ или настоящее Соглашение;

5.2.3. Изменять настоящие Соглашение и Приложения в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Пользователей;

5.2.4. Передавать персональные данные Пользователей третьим лицам только в случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и законодательством РФ.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервисов;

5.3.2. Не нарушать права третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности;

5.3.3. Не размещать Контент, противоречащий законодательству РФ, включая, но не ограничиваясь: - экстремистские материалы; - порнографические материалы (включая материалы с участием несовершеннолетних); - информацию, пропагандирующую наркотические средства; - информацию мошеннического характера; - клевету и оскорбления; - рекламу запрещённых товаров и услуг;

5.3.4. Использовать Сервисы в соответствии с их назначением, установленным соответствующими Приложениями;

5.3.5. Незамедлительно сообщать Оператору о ставших известными фактах нарушения законодательства РФ другими Пользователями.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. В любой момент отказаться от использования любого из Сервисов;

5.4.2. Потребовать удаления своей Учётной записи и персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой обработ ки персональных данных;

5.4.3. Обжаловать действия Оператора и других Пользователей через механизм жалоб, предусмотренный соответствующим Сервисом.

6. UGC-КОНТЕНТ (Сервисы «Мессенджер», «Знакомства», «Соцсеть»)

6.1. Пользователь самостоятельно создаёт и размещает Контент в Сервисах, предназначенных для обмена информацией. Оператор не создаёт, не редактирует и не определяет содержание Контента.

6.2. Оператор является информационным посредником в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ и не несёт ответственность за Контент, создаваемый и распространяемый Пользователями.

6.3. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию на воспроизведение, распространение и доведение до всеобщего сведения Контента исключительно в целях функционирования соответствующего Сервиса на срок использования Учётной записи.

6.4. Запрещённый Контент подлежит блокировке и удалению:

6.4.1. По требованию уполномоченных государственных органов (Роскомнадзор, МВД и др.);

6.4.2. По жалобе другого Пользователя через встроенный механизм («Пожаловаться»);

6.4.3. По инициативе Оператора при обнаружении очевидных нарушений.

6.5. Порядок и сроки рассмотрения жалоб:

6.5.1. Жалоба на Контент подаётся через интерфейс Сервиса;

6.5.2. Срок рассмотрения жалобы — не более 24 (двадцати четырёх) часов;

6.5.3. По результатам рассмотрения Контент может быть удалён, а Пользователь — заблокирован;

6.5.4. Пользователь, чей Контент удалён, уведомляется о причине удаления.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Использование базового функционала Экосистемы Gramaton является бесплатным, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением.

7.2. Отдельные Сервисы или функциональные возможности могут предоставляться на платной основе (подписка, комиссия за транзакции и т.п.). Стоимость и порядок оплаты указываются в соответствующем Приложении.

7.3. Все расчёты с Пользователями, включая получение оплаты от Пользователей и выплаты Пользователям, осуществляются через номинальный счёт Оператора, открытый в банке-партнёре, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Приложением.

7.4. Денежные средства, поступившие от Пользователей-плательщиков и предназначенные для передачи Пользователям-получателям в рамках соответствующего Сервиса, аккумулируются на номинальном счёте Оператора и принадлежат соответствующим Пользователям (бенефициарам) в силу ст. 860.5 Гражданского кодекса РФ.

7.5. Доходом Оператора является исключительно агентское вознаграждение (комиссия), размер и порядок удержания которого определяются соответствующим Приложением. Транзитные платежи, предназначенные для передачи третьим лицам, доходом Оператора не признаются.

7.6. Программа лояльности. Бонусы за приглашение.

7.6.1. Бонус за приглашение является двусторонним: он начисляется как Пользователю, пригласившему нового Пользователя по «ID друга» (далее — «Пригласивший»), так и самому приглашённому Пользователю (далее — «Приглашённый») при условии корректной атрибуции приглашения и соблюдения условий настоящего раздела.

7.6.2. Размер бонуса каждой из сторон определяется правилами программы лояльности и по умолчанию составляет 500 (пятьсот) рублей для каждой стороны. Размеры бонусов могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с публикацией актуальных условий в приложении и на Сайте.

7.6.3. Основание и порядок начисления: бонус начисляется за регистрацию Приглашённого по «ID друга» и за первую оплату Приглашённого (первое успешное списание денежных средств через платёжную инфраструктуру Экосистемы Gramaton). Точный порядок, сроки и дополнительные условия начисления определяются правилами программы лояльности.

7.6.4. Бонус не является выплатой, денежным средством или платёжным средством. Вывод (обналичивание) бонуса, его перевод на банковскую карту, банковский счёт либо передача третьим лицам невозможны.

7.6.5. Бонусы могут быть использованы исключительно для оплаты услуг Сервисов Экосистемы Gramaton, в том числе (перечень не является исчерпывающим): маркетплейс («Маркет»), такси, подработка, защищённая связь, облако, подписки, планнер. Перечень Сервисов, доступных для оплаты бонусами, определяется правилами программы лояльности.

7.6.6. Срок действия бонуса и порядок его начисления определяются правилами программы лояльности и публикуются в приложении и на Сайте.

7.6.7. Антифрод. Для противодействия злоупотреблениям Оператор применяет автоматические и ручные проверки, включая: запрет самореферала, запрет фиктивных и повторных регистраций, ограничение начислений на одно устройство, телефон, платёжную маску или подсеть (/24), запрет кольцевых схем приглашений и контроль лимитов. При подозрении на злоупотребление Оператор вправе приостановить начисление бонуса, провести дополнительную проверку, отказать в начислении либо отменить ранее начисленный бонус.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Программное обеспечение предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует, что программное обеспечение будет функционировать без перебоев и ошибок.

8.2. Оператор не несёт ответственность за:

8.2.1. Убытки, связанные с использованием или невозможностью использования программного обеспечения;

8.2.2. Действия других Пользователей, включая неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств;

8.2.3. Содержание Контента, размещаемого Пользователями;

8.2.4. Действия третьих лиц, включая банкипартнёры, платёжные системы и государственные органы;

8.2.5. Перерывы в работе, вызванные проведением плановых технических работ или действием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Ответственность Оператора перед Пользователем за любые убытки, связанные с использованием Сервисов, ограничивается суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей, если иное не установлено применимым законодательством РФ.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервисов и размещении Контента.

8.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или любого из Приложений Оператор вправе: - заблокировать доступ к соответствующему Сервису; - заблокировать Учётную запись Пользователя полностью; - удержать из сумм, причитающихся Пользователю, фактически понесённые убытки.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, решаются путём переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (для юридических лиц и ИП) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для физических лиц) в соответствии с законодательством РФ.

9.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Оператору письменную претензию. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПРИЛОЖЕНИЙ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и Приложения в одностороннем порядке.

10.2. Изменения вступают в силу через 14 (четырнадцать) календарных дней после их публикации на Сайте https://gramaton.pro.

10.3. Пользователь, продолжающий использование Сервисов после вступления изменений в силу, считается согласившимся с такими изменениями.

10.4. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервисов и удалить Учётную запись.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (регистрации) и действует до момента удаления Учётной записи Пользователя.

11.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение путём удаления Учётной записи через настройки профиля.

11.3. Оператор вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в соответствии с п. 4.5 настоящего Соглашения.

11.4. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от обязанности исполнить обязательства, возникшие до расторжения.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Кирилишин Устин Константинович

ИНН	**420590393355**
ОГРНИП	**326774600523844**
Расчётный счёт	**40802810020001096811**
Наименование банка	**ООО «Банк Точка»**
БИК	**044525104**
Корр. счёт	**30101810745374525104**
E-mail	**help@gramaton.pro**

13. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение № 1 — Регламент сервиса «Подработка» (Агентская оферта)

Приложение № 2 — Регламент сервиса «Такси» (Оферта службы заказа)

Приложение № 3 — Регламент сервиса «Маркет» (Оферта маркетплейса)

Приложение № 4 — Регламент сервиса «Объявления» (доска частных C2C-объявлений)

Приложение № 5 — Соглашение об использовании сервиса «Баланс взаимо-расчётов»

Приложение № 6 — Соглашение о сервисе «Защищённая связь» (защищённый канал связи и коммуникаций)

Приложение № 7 — Лицензионный договор (Облако)

Приложение № 8 — Лицензионный договор (Планнер)

Приложение № 9 — Правила использования Мессенджера

Приложение № 10 — Правила использования Сервиса «Знакомства»

Приложение № 11 — Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ

Приложение № 12 — Правила взаимодействия Оператора с владельцем пункта выдачи заказов (ПВЗ)

Приложение № 13 — Правила использования Сервиса «Почта» (электронная почта @gramaton.pro)

Приложение № 14 — Регламент сервиса «СЭД» (электронный документооборот)

Приложение № 15 — Регламент сервиса «CRM» (управление клиентами и сделками)

Приложение № 16 — Регламент сервиса «Бизнес» (SaaS-сервисы для организаций)

Приложение № 17 — Правила использования Сервиса «Соцсеть»

Приложение № 18 — Правила использования Сервиса «Музыка»

Приложение № 19 — Регламент сервиса «Верификация» (подтверждение личности)

Приложение № 20 — Соглашение об участии в программе авторов и амбассадоров

Пользователь подтверждает, что: - ознакомился с настоящим Соглашением и всеми Приложениями; - понимает их содержание и юридические последствия; - действует добровольно и осознанно.

1.9.1. Регистрация Пользователя в Экосистеме Gramaton (создание Учётной записи) и использование Сервисов означает предоставление Пользователем отдельного, конкретного, предметного, информированного и сознательного согласия на трансграничную передачу всех персональных данных Пользователя на территорию иностранных государств (Королевство Нидерландов; Федеративная Республика Германия — при необходимости) в порядке и на условиях, предусмотренных ст. 12 Закона № 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных и Согласием на трансграничную передачу персональных данных, размещёнными в открытом доступе на Сайте. Проставление отметки о согласии с условиями Соглашения и Политики при регистрации является акцептом такого согласия.

1.9.2. Трансграничная передача осуществляется исключительно в целях обеспечения функционирования, отказоустойчивости и непрерывности Сервисов, резервного копирования и аварийного восстановления данных, а также размещения технической ИТ-инфраструктуры Оператора на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации.

Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путём проставления отметки в соответствующем поле интерфейса регистрации и считается безусловным и безоговорочным.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Кирилишин Устин Константинович (ИНН 420590393355, ОГРНИП 326774600523844). Контакты для обращений: e-mail help@gramaton.pro. Юридически значимые сообщения направляются на e-mail help@gramaton.pro либо через форму обратной связи в приложении и считаются полученными Оператором в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отправки.