ЧАСТЬ А. РЕГЛАМЕНТ СЕРВИСА

К Пользовательскому соглашению (часть А — регламент сервиса) и Политике обработки персональных данных (часть В) · редакция от 30.09.2026

А1. Термины и определение Сервиса

1.1. **Сервис «Музыка»** — функциональный модуль Экосистемы Gramaton, обеспечивающий доступ Пользователя к каталогу музыкальных произведений и фонограмм и их **потоковое воспроизведение** (передачу аудиопотока по запросу Пользователя без предоставления экземпляра фонограммы в собственность Пользователя).

1.2. **Каталог** — формируемая Оператором совокупность записей о треках: наименование произведения (название трека), исполнитель, артист, альбом, год, жанр, язык, страна, длительность, размер файла, изображение обложки, а также связь с альбомами и артистами. Каталог предоставляется программным интерфейсом Сервиса (маршруты вида `/api/music/*`).

1.3. **Трек** — единица каталога: конкретная запись (фонограмма) с метаданными, доступная для воспроизведения; воспроизведение осуществляется по ссылке вида `/api/music/stream/{id}` с поддержкой частичных запросов (для перемотки в пределах трека).

1.4. **Артист (Исполнитель), Альбом, Обложка** — сведения каталога: имя артиста и его описание (при наличии), наименование и год альбома, изображение обложки альбома (трека).

1.5. **Подборка (Плейлист)** — формируемая Оператором кураторская подборка треков по признаку языка или жанра (например, подборки по языкам и по жанрам). Подборки формируются Оператором; создание собственных подборок Пользователем на дату редакции не предусмотрено.

1.6. **Избранное** — формируемый Пользователем перечень отмеченных треков. На дату редакции Избранное и иные пользовательские перечни хранятся **на устройстве Пользователя** (в памяти приложения, в локальном хранилище браузера) и на стороне Оператора не сохраняются (см. п. В2, В10).

1.7. **Воспроизведение** — вывод аудиопотока трека на устройство Пользователя средствами интерфейса Сервиса (в том числе воспроизведение в фоне, перемешивание, повтор, изменение скорости воспроизведения — в объёме, реализованном в клиенте). Воспроизведение **не является** передачей экземпляра фонограммы, продажей музыкального произведения или предоставлением права на его дальнейшее использование.

1.8. **Счётчик прослушиваний** — агрегированный показатель популярности трека, отображаемый в интерфейсе. Показатель формируется на уровне трека, **не связывается с конкретным Пользователем** и не является статистикой прослушиваний конкретного лица (см. п. В2, В10).

1.9. **Клиенты Сервиса:** мобильное приложение Экосистемы Gramaton; веб-плеер, доступный по адресу размещения Сервиса (`/music`). Доступ к каталогу и потоковому воспроизведению обеспечивается **без обязательной аутентификации**; функции, требующие Учётной записи, определяются интерфейсом Сервиса (см. п. А3.1, В10).

1.10. **Пользователь** — лицо, использующее Сервис: как имеющее Учётную запись Экосистемы Gramaton, так и обращающееся к публично доступной части Сервиса (каталог, веб-плеер).

1.11. **Прикрепление трека к публикации** — выбор трека из Каталога для музыкального сопровождения публикации или истории в Сервисе «Соцсеть» (Приложение № 17). Порядок публикации и распространения такого сопровождения определяется Приложением № 17; условия использования самого трека — настоящим Приложением.

1.12. **Сервис не является**: средством массовой информации; сервисом продажи экземпляров музыкальных произведений (фонограмм) и иных объектов; площадкой, предоставляющей Пользователям возможность самостоятельного распространения фонограмм (такая функция на дату редакции не введена в эксплуатацию — см. п. мессенджером; сервисом электронной почты; сервисом поиска работы; кредитной организацией.

1.13. **Границы Сервиса.** Сервис обеспечивает доступ к Каталогу, поиск и отбор треков, воспроизведение аудиопотока, отображение обложек и сведений каталога, формирование локального Избранного. Обмен сообщениями, публикация контента, расчёты между Пользователями и хранение файлов Пользователя обеспечиваются иными Сервисами Экосистемы (Приложения № 9, № 17, № 5, № 7).

1.14. **Активация Сервиса и его фактическое использование** означают безусловный акцепт Пользователем настоящего Приложения (п. 3.3 Соглашения).

A2. Роли сторон и правовое положение Оператора

2.1. **Оператор** — правообладатель программного обеспечения, владелец информационной инфраструктуры Экосистемы Gramaton и лицо, организующее доступ Пользователей к Сервису.

2.2. **В части собственного Каталога** Оператор выступает как лицо, организующее доведение музыкальных произведений и фонограмм до всеобщего сведения средствами Сервиса (пп. 8 п. 2 ст. 1270, ст. 1304, 1317, 1324 ГК РФ). Использование объектов осуществляется Оператором **исключительно на основании лицензионных договоров и (или) договоров о распоряжении исключительным правом** (ст. 1233, 1235, 1286 ГК РФ), заключённых с правообладателями (в том числе в форме принятия Оферты дистрибуции, размещённой по адресу /legal/music-distribution-offer.html). Оператор **не является** автором, исполнителем или изготовителем фонограмм, размещённых в Каталоге, если иное прямо не следует из сведений Каталога.

2.2.1. **Запрет на размещение объектов без подтверждённых прав.** Не допускается включение в Каталог произведений и фонограмм, права на использование которых не подтверждены документально. Оператор не осуществляет самостоятельный поиск, копирование, извлечение аудиофайлов или метаданных из иных сервисов и не формирует Каталог из материалов, полученных из источников, не являющихся правообладателями или уполномоченными дистрибьюторами.

2.2.2. **Состояние Сервиса на дату редакции.** Собственный Каталог Оператора на дату настоящей редакции **не введён в промышленную эксплуатацию**: аудиоматериалы, ранее размещённые в тестовом режиме, выведены из публичного доступа; общедоступные функции воспроизведения и загрузки аудио в Сервисе отключены до завершения формирования лицензированного Каталога. Платные функции Сервиса (подписка, приобретение доступа к отдельным трекам) на дату редакции **не оказываются**: приём платежей за музыкальный контент не осуществляется.

2.2.3. **Реестр правообладателей.** Оператор ведёт и публикует открытый реестр правообладателей, материалы которых включены в Каталог, с указанием правообладателя (лицензиара) и основания использования. Реестр доступен по адресу /music/rights-holders. Ведение реестра является добровольным стандартом прозрачности Оператора.

2.3. **В части материалов, размещаемых Пользователями** (при введении соответствующей функции — см. п. А3.6, В10), Оператор является **информационным посредником** в смысле ст. 1253.1 ГК РФ: Оператор не создаёт, не редактирует и не определяет содержание таких материалов; ответственность Оператора определяется с учётом ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ (в том числе принятия мер после получения заявления правообладателя).

2.4. Оператор **не является**: стороной отношений между Пользователем и правообладателем; лицом, приобретающим для Пользователя права на музыкальные произведения; продавцом экземпляров фонограмм; кредитной организацией; работодателем; перевозчиком; средством массовой информации.

2.5. **О применимости Закона № 289-ФЗ.** Сервис построен как **прямая услуга Оператора Пользователю** (предоставление доступа к Каталогу и воспроизведению) и сам по себе не является посреднической цифровой платформой в смысле Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ, поскольку не обеспечивает реализацию товаров, работ или услуг, предлагаемых партнёрами. Вместе с тем: 2.5.1. если Оператор привлекает правообладателей, дистрибьюторов или иных лиц в качестве Партнёров (в том числе для формирования и пополнения Каталога), к соответствующим отношениям требования Закона № 289-ФЗ применяются **в применимой части** (проверка достоверности сведений о Партнёре — ст. 5; условия взаимодействия и ограничение доступа — ст. 13–14); 2.5.2. независимо от применимости Закона № 289-ФЗ Оператор **добровольно соблюдает** принципы: ограничение доступа — только по закрытому перечню оснований (п. А3.7), обязательное мотивированное уведомление и право Пользователя на досудебное обжалование (п. А3.9, А5.3), что соответствует подходам ст. 13–14 Закона № 289-ФЗ; 2.5.3. окончательная правовая квалификация Сервиса по Закону № 289-ФЗ отнесена к открытым позициям настоящего Приложения (требуется юридическое заключение).

2.6. **Права Пользователя ограничены лицензионным характером доступа.** Пользователю предоставляется возможность **личного прослушивания** треков средствами Сервиса. Пользователь не приобретает исключительных прав на музыкальные произведения, фонограммы, метаданные и изображения обложек; переход исключительных прав к Пользователю не происходит. Использование трека, выходящее за пределы личного прослушивания средствами Сервиса (в том числе извлечение файла аудиозаписи, распространение, публичное исполнение, использование в коммерческих целях, в рекламе, на публичных мероприятиях, в вещании), **не допускается** без самостоятельного соглашения с правообладателем.

2.7. **Личные цели.** Свободное воспроизведение (прослушивание) в личных целях допускается в пределах, предусмотренных ст. 1273 ГК РФ. Оператор информирует, что отдельные виды использования фонограмм (свободное воспроизведение фонограмм и аудиовизуальных произведений в личных целях) предполагают выплату вознаграждения правообладателям в порядке ст. 1245 ГК РФ; порядок учёта таких вопросов отнесён к открытым позициям.

2.8. **Права третьих лиц.** Ответственность за соблюдение исключительных прав и иных прав третьих лиц при использовании материалов, размещаемых Пользователем (при введении соответствующей функции), несёт Пользователь, разместивший такой материал. Оператор по обращению правообладателя ограничивает доступ к спорному материалу в порядке п. А3.8.

2.9. **Организатор распространения информации.** В части приёма, хранения и предоставления доступа к аудиоматериалам, размещаемым Пользователями (при введении функции), Оператор может подпадать под признаки организатора распространения информации (ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Квалификация и объём обязанностей отнесены к открытым позициям.

А3. Порядок использования Сервиса

3.1. **Доступ.** Каталог (метаданные треков, артисты, альбомы, жанры, подборки, обложки) и потоковое воспроизведение предоставляются **без обязательной аутентификации**. Для функций, связанных с Учётной записью Экосистемы (если такие функции введены — в том числе серверное хранение Избранного или подборок, платные функции), требуется Учётная запись; аутентификация выполняется средствами единой Учётной записи Экосистемы. Отдельная регистрация в Сервисе не требуется.

3.2. **Функциональные возможности** (в объёме, реализованном в клиентах на дату редакции): просмотр Каталога; поиск по названию трека и имени артиста (в том числе многословный поиск); фильтрация по жанру, языку, стране, артисту; просмотр артистов, альбомов и обложек; просмотр кураторских подборок; воспроизведение трека с перемоткой; перемешивание, повтор, изменение скорости воспроизведения; формирование локального Избранного; прикрепление трека к публикации или истории в Сервисе «Соцсеть» (Приложение № 17).

3.3. **Права Пользователя:** прослушивать треки Каталога в личных целях; искать и отбирать треки; формировать локальное Избранное; прикреплять трек к своей публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть» в порядке Приложения № 17; направлять обращения и жалобы; отзывать согласия на обработку персональных данных и требовать удаления своих персональных данных в порядке Политики.

3.4. **Обязанности Пользователя:** использовать Сервис по назначению; не нарушать исключительные и иные права третьих лиц; не извлекать аудиофайлы (фонограммы) из Сервиса и не распространять их; не использовать треки вне функциональности Сервиса (в том числе в коммерческих целях, в рекламе, в публичном исполнении); не предпринимать действий, направленных на массовое извлечение (копирование) Каталога и аудиофайлов; не обходить технические ограничения Сервиса; не передавать доступ к своей Учётной записи третьим лицам; незамедлительно уведомлять Оператора о неправомерном доступе к Учётной записи.

3.5. **Запрещается** (закрытый перечень): 3.5.1. извлекать (скачивать, копировать) аудиофайлы из Сервиса, кроме случаев, прямо предусмотренных интерфейсом, и распространять их любым способом; 3.5.2. перепубликовывать Каталог (полностью или в существенной части), в том числе средствами автоматизированного сбора данных; 3.5.3. использовать треки в коммерческих целях, в рекламных материалах, при публичном исполнении, в вещании, а также в качестве музыкального оформления мероприятий без соглашения с правообладателем; 3.5.4. выдавать себя за правообладателя, исполнителя или представителя правообладателя; 3.5.5. нарушать права третьих лиц, включая исключительные права, права на имя и на неприкосновенность произведения (ст. 1265, 1266 ГК РФ); 3.5.6. применять автоматизированные средства (боты, скрипты) для массового обращения к Сервису, создавать чрезмерную нагрузку, осуществлять сканирование и попытки несанкционированного доступа; 3.5.7. размещать (при введении функции загрузки) материалы, противоречащие законодательству РФ, в том числе экстремистские и террористические материалы, порнографические материалы, информацию, пропагандирующую наркотические средства и самоубийство, материалы, разжигающие ненависть и вражду, клевету и оскорбления (п. 5.3.3 Соглашения), а также материалы, права на которые Пользователю не принадлежат и не предоставлены; 3.5.8. совершать действия, противоречащие назначению Сервиса и законодательству РФ.

3.6. **Материалы Пользователей.** Функция загрузки Пользователем собственных аудиоматериалов на дату редакции **не введена в эксплуатацию**: серверная модель предусматривает признак автора загрузки и статус модерации материала, однако приём пользовательских аудиофайлов в промышленном режиме не осуществляется.

3.7. **Ограничение и приостановление доступа** осуществляется Оператором только по закрытому перечню оснований: 3.7.1. нарушение настоящего Приложения, Соглашения или Политики; 3.7.2. нарушение исключительных прав правообладателей, подтверждённое заявлением правообладателя или решением уполномоченного органа (суда); 3.7.3. выявление признаков автоматизированного массового извлечения Каталога или аудиофайлов, мошенничества, обхода технических ограничений; 3.7.4. поступление требования (предписания) уполномоченного государственного органа в случаях, предусмотренных законом; 3.7.5. неиспользование Учётной записи более 12 (двенадцати) месяцев подряд (п. 4.5 Соглашения).

3.8. **Модерация, жалобы и требования правообладателей.** Обращения и жалобы направляются через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) либо по адресу **help@gramaton.pro**. Жалоба на материал (в том числе заявление правообладателя об ограничении доступа к треку) рассматривается в срок **не более 24 (двадцати четырёх) часов** (п. 6.5.2 Соглашения); иные обращения — **не более 10 (десяти) рабочих дней**. По результатам рассмотрения доступ к материалу может быть ограничен или материал исключён из Каталога; заявитель и (при наличии) Пользователь уведомляются о принятом решении с указанием оснований. Автоматизированные средства распознавания и автоматической модерации аудио в Сервисе на дату редакции **не применяются**.

3.8.1. **Канал приёма заявлений правообладателей.** Заявления о нарушении интеллектуальных прав принимаются круглосуточно через электронную форму /legal/copyright-complaint.html и по адресу **help@gramaton.pro**. Каждому заявлению присваивается регистрационный номер; сведения о поступивших заявлениях и результатах их рассмотрения журналируются (п. B5).

3.8.2. **Требования к заявлению.** Заявление должно содержать: (а) сведения о заявителе (ФИО/наименование, ИНН, адрес, контакт для ответа); (б) сведения о заявителе как правообладателе или о лице, уполномоченном правообладателем (с приложением подтверждающих документов); (в) указание произведения и (или) фонограммы, права на которые нарушены; (г) прямую ссылку на спорный материал в Сервисе (адрес страницы и (или) идентификатор трека); (д) указание на отсутствие согласия заявителя на использование; (е) согласие на обработку персональных данных заявителя. Заявление, не содержащее указанных сведений, рассматривается в общем порядке (п. 3.8), при этом срок реагирования исчисляется с момента получения полного комплекта сведений.

3.8.3. **Незамедлительные меры.** При получении заявления, соответствующего п. 3.8.2, Оператор **незамедлительно** (но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов) ограничивает доступ к спорному материалу и уведомляет лицо, разместившее материал, с указанием основания и порядка обжалования. Ограничение доступа носит временный характер до разрешения спора по существу.

3.8.4. **Контр-уведомление (возражение).** Лицо, разместившее материал, вправе направить Оператору мотивированное возражение с подтверждением правомерности размещения. При поступлении правомерного возражения Оператор уведомляет заявителя; вопрос о восстановлении доступа разрешается по соглашению заявителя и лица, разместившего материал, либо в судебном порядке. Оператор восстанавливает доступ, если заявитель отзывает заявление либо вступившим в силу судебным актом установлено отсутствие нарушения.

3.8.5. **Повторные нарушения.** В отношении лиц, в отношении материалов которых заявления правообладателей признаны обоснованными два и более раза, Оператор вправе ограничить возможность размещения материалов (п. 3.7).

3.8.6. **Плейлисты и личная фонотека.** Плейлисты и иные подборки, создаваемые Пользователем средствами Сервиса, **не являются** составными произведениями (сборниками) в смысле ст. 1260 ГК РФ и не охраняются как объекты интеллектуальных прав; они представляют собой результат систематизации сведений о материалах Каталога. Аудиоматериалы, загруженные Пользователем исключительно для собственного прослушивания (личная фонотека), доступны только такому Пользователю и не размещаются в Каталоге, не индексируются и не предоставляются иным лицам.

3.9. **Порядок применения мер и обжалование.** При ограничении доступа Оператор направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием основания, даты применения и порядка обжалования. Пользователь вправе обжаловать решение в досудебном порядке (п. А5); при признании жалобы обоснованной применённые меры отменяются, а доступ восстанавливается. Применение мер без уведомления не допускается. Изменение условий настоящего Приложения осуществляется с соблюдением сроков уведомления, установленных п. 5.1.4 Соглашения (45 (сорок пять) календарных дней — для изменений тарифов, ответственности и условий; 15 (пятнадцать) календарных дней — для прочих изменений).

3.10. **Изменение состава Каталога.** Оператор вправе изменять состав Каталога, в том числе исключать треки (по требованию правообладателя, по истечении срока лицензии, по иным законным основаниям). Отсутствие в Каталоге ранее доступного трека **не является** ограничением доступа Пользователя к Сервису и не создаёт обязательства Оператора по сохранению конкретного трека, если иное не следует из закона.

А4. Расчёты, вознаграждение, возвраты

4.1. Использование базового функционала Сервиса является **бесплатным** (п. 7.1 Соглашения). Расчёты между Пользователями в рамках Сервиса **не осуществляются**; Оператор не принимает денежные средства от Пользователей по настоящему Приложению.

4.2. Платные функции (в том числе подписка с расширенным доступом, приобретение отдельных треков) на дату настоящей редакции **не введены в эксплуатацию**; списания денежных средств не производятся, вознаграждение Оператором не взимается. Наличие в клиентах элементов интерфейса, связанных со статусом доступа, не означает введения платной функции.

4.3. При введении платных функций: состав, стоимость и порядок оплаты раскрываются Оператором в интерфейсе Сервиса **до совершения оплаты**; расчёты осуществляются с использованием Сервиса «Баланс взаиморасчётов» (Приложение № 5) и (или) через номинальный счёт Оператора в банке-партнёре (ст. 860.1 ГК РФ); при расчётах формируются чеки в соответствии с законодательством Российской Федерации (54-ФЗ); порядок возврата определяется законом и Соглашением; права Пользователя как потребителя, установленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», **не ограничиваются**. Соответствующие условия вводятся новой редакцией настоящего Приложения с соблюдением сроков уведомления (п. 5.1.4 Соглашения).

4.3.1. **Подписка и рекуррентные платежи.** При введении подписки Оператор до первого платежа раскрывает в интерфейсе: состав подписки и перечень доступных функций; стоимость и период списания; срок действия; порядок отмены и последствия отмены. Подписка с автоматическим продлением вводится только при наличии **отдельного согласия** Пользователя (отметка, не совмещённая с принятием Соглашения), которое фиксируется в журнале согласий с датой, временем и суммой первого платежа. При каждом автоматическом продлении Оператор направляет Пользователю уведомление о предстоящем списании (сумма, дата) не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, а после списания — электронный чек.

4.3.2. **Отмена подписки.** Отмена осуществляется в интерфейсе Сервиса (не более чем в два действия) и (или) по обращению на **help@gramaton.pro**; отмена прекращает последующие списания. Доступ, оплаченный за текущий период, сохраняется до окончания такого периода, если Пользователь не заявил об отказе от него.

4.3.3. **Возврат за цифровую подписку.** Возврат уплаченной суммы производится в случаях, предусмотренных законом и разделом «Возврат» (страница /return), в том числе при невозможности воспользоваться оплаченной функцией по причинам на стороне Оператора, при ошибочном или повторном списании, а также при отмене подписки до начала использования оплаченного периода. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные законом и правилами платёжных систем.

4.3.4. **Реквизиты платежа в выписке.** Наименование получателя в банковской выписке, контакт для обращений и порядок оспаривания платежа раскрываются на странице /return и в разделе «Оплата» интерфейса Сервиса.

4.4. Доходом Оператора от Сервиса является вознаграждение за предоставление платных функциональных возможностей (при их введении). Расчёты с правообладателями за использование объектов осуществляются Оператором в рамках заключённых лицензионных договоров; порядок учёта таких расчётов отнесён к открытым позициям.

4.5. **Реклама.** Рекламные и маркетинговые рассылки направляются Пользователям только при наличии отдельного согласия (ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Таргетирование рекламы на основе персональных данных Пользователей Оператором не осуществляется.

А5. Споры, обращения и досудебное обжалование

5.1. Обращения и жалобы направляются через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) либо по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**.

5.2. Сроки рассмотрения: 5.2.1. жалоба на материал (включая заявление правообладателя) — не более 24 (двадцати четырёх) часов; 5.2.2. иные обращения Пользователей — не более 10 (десяти) рабочих дней; 5.2.3. обращения, связанные с ограничением доступа, — с направлением мотивированного письменного ответа в срок, установленный разделом 15 Соглашения (п. 15.4 — не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации жалобы), с учётом п. А3.9.

5.3. **Досудебное обжалование.** Пользователь вправе обжаловать решение Оператора об ограничении доступа. Жалоба регистрируется с присвоением номера; заявитель уведомляется о регистрации не позднее 1 (одного) рабочего дня; решение принимается и направляется в порядке раздела 15 Соглашения, который воспроизводит требования ст. 13–14 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ (о добровольном применении — см. п. А2.5.2). При признании жалобы обоснованной мера отменяется, а доступ восстанавливается (п. 15.5 Соглашения).

5.4. До обращения в суд соблюдается обязательный претензионный порядок: срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен законом (п. 9.3 Соглашения).

5.5. Споры, связанные с нарушением исключительных прав, рассматриваются с участием заявителя (правообладателя). До принятия решения Оператор вправе ограничить доступ к спорному материалу (п. 3.7.2, 3.8).

А6. Ответственность и ограничения

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, а также постоянное наличие в Каталоге конкретных треков (п. 3.10), однако принимает разумные меры для поддержания работы Сервиса.

6.2. Оператор не несёт ответственности за: содержание материалов, размещаемых Пользователями (при введении такой функции); достоверность сведений, указываемых Пользователями; действия или бездействие Пользователей; нарушение Пользователями прав третьих лиц; действия третьих лиц и государственных органов; обстоятельства непреодолимой силы; качество канала связи и устройства Пользователя.

6.3. Ответственность Оператора как информационного посредника определяется с учётом ст. 1253.1 ГК РФ. Оператор не несёт ответственности за содержание материалов, размещённых Пользователями, при условии соблюдения требований ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ.

6.4. Ограничения ответственности, установленные Соглашением и настоящим Приложением, **не применяются** к правам потребителя, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей», и к ответственности за вред жизни и здоровью.

6.5. Оператор принимает меры по ограничению доступа к запрещённой информации по требованиям уполномоченных органов в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ, в том числе с учётом внесудебных мер по прекращению нарушения авторских и (или) смежных прав (ст. 15.7 149-ФЗ).

ЧАСТЬ B. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

B1. Правовые основания обработки

- **ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона № 152-ФЗ** — согласие субъекта персональных данных: создание Учётной записи и акцепт документов Экосистемы; использование функций, требующих Учётной записи; отдельные согласия (в том числе согласие на получение рекламных сообщений — ст. 18 Федерального закона «О рекламе»). - **ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона № 152-ФЗ** — исполнение договора, стороной которого является субъект (Соглашение и настоящее Приложение): предоставление доступа к Каталогу и воспроизведению, обеспечение работы Сервиса, техническая поддержка, рассмотрение обращений. - **ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона № 152-ФЗ** — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ: Закон № 152-ФЗ (реализация прав субъектов, ответы на обращения), Федеральный закон № 149-ФЗ (ограничение доступа к информации, распространение которой запрещено; обязанности организатора распространения информации — в применимой части), Федеральный закон от 06.07.2016 № 374-ФЗ (в применимой части), налоговое законодательство и 54-ФЗ (при введении платных функций). - **ст. 6 ч. 1 п. 4 Закона № 152-ФЗ** — защита жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта (применяется в исключительных случаях; - **ст. 9 Закона № 152-ФЗ** — требования к согласию, включая сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9. - **ст. 11 Закона № 152-ФЗ** — биометрические персональные данные: **не обрабатываются** (см. B2, B10). - **ст. 18 ч. 5 Закона № 152-ФЗ** — обработка с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (см. B7).
  Отраслевые основания иных Сервисов Экосистемы (Законы № 289-ФЗ, 580-ФЗ, 422-ФЗ, 115-ФЗ) к Сервису «Музыка» в части его собственных целей не применяются и самостоятельных оснований обработки персональных данных в Сервисе не создают.
  Правовое основание использования музыкальных произведений и фонограмм (лицензионные договоры, ст. 1235, 1286 ГК РФ) является основанием использования объектов интеллектуальных прав, но не основанием обработки персональных данных.

В2. Категории персональных данных

Обычные персональные данные (обрабатываются по факту): - идентификатор Учётной записи Экосистемы Gramaton и данные аутентификации — при использовании функций, требующих Учётной записи; аутентификация выполняется единым сервисом аутентификации Экосистемы, Сервис «Музыка» пароль не хранит; - **псевдонимный (технический) идентификатор клиента**, передаваемый клиентом в составе запроса к программному интерфейсу Сервиса (например, технический идентификатор мобильного клиента; сформированный в браузере случайный идентификатор вида `web-…`, сохраняемый в локальном хранилище браузера и используемый веб-плеером при обращениях к каталогу). Идентификатор не содержит ФИО и иных сведений о личности, однако при использовании совместно с техническими данными (IP-адрес, данные устройства) может быть сопоставлен с конкретным обращением к Сервису; - сведения профиля, отображаемые в интерфейсе (имя (ник), изображение профиля) — в объёме, передаваемом единой Учётной записью Экосистемы; отдельного профиля Сервис «Музыка» не создаёт; - серверные данные каталога, не относящиеся к Пользователю: сведения о треках, артистах, альбомах, жанрах, языках, странах, длительности, размере файла, агрегированный счётчик прослушиваний; - служебные сведения о действиях Пользователя в объёме, необходимом для работы функций, требующих Учётной записи (при их использовании).

Контактные данные Учётной записи (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, пароль в захэшированном виде) обрабатываются **в единой Учётной записи Экосистемы** в объёме, определённом Соглашением и Политикой; Сервис «Музыка» их не хранит и получает только идентификатор Пользователя для аутентификации (см. В3, В6).

Данные, хранимые на устройстве Пользователя (не передаются Оператору): Избранное и иные пользовательские перечни треков, настройки воспроизведения (перемешивание, повтор, скорость), а также псевдонимный идентификатор веб-плеера — хранятся средствами устройства (память приложения, локальное хранилище браузера). Оператор такие данные на стороне Сервера **не сохраняет**; удаление выполняется Пользователем средствами устройства (очистка данных приложения или хранилища браузера).

Специальные категории (ст. 10 Закона № 152-ФЗ): Оператором **не запрашиваются** и целенаправленно **не обрабатываются**. Специальные категории персональных данных не требуются для функционирования Сервиса. Если Пользователь по своей инициативе укажет такие сведения в обращении, они обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения обращения (ст. 6 ч. 1 п. 2, 5 Закона № 152-ФЗ).

Биометрические персональные данные (ст. 11 Закона № 152-ФЗ): не обрабатываются. Сервис не осуществляет установление личности, сличение с документами, распознавание лиц, идентификацию или аутентификацию по биометрическим признакам, не формирует биометрические шаблоны. Технические средства распознавания лиц и любые библиотеки распознавания лиц в Сервисе не применяются (решение Оператора об отказе от обработки биометрических персональных данных, 29.09.2026). Любая будущая биометрическая идентификация возможна исключительно через Единую биометрическую систему в порядке Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ, с отдельным письменным согласием субъекта и предварительным уведомлением Роскомнадзора.

Иные данные: - технические данные: IP-адрес, данные о типе устройства, операционной системе, версии приложения, браузере (user-agent), файлы cookie — в объёме, обеспечиваемом инфраструктурой Оператора; - журналы событий безопасности и обращения к программному интерфейсу Сервиса (автоматически формируемые записи о факте обращения); - сведения об обращениях, жалобах и требованиях (включая требования и жалобы правообладателей) и материалы их рассмотрения; - факты согласий, версии и даты акцепта документов Экосистемы.

Геолокация: координаты местоположения в Сервисе **не обрабатываются**.

В3. Субъекты и источники данных

- **Субъекты:** Пользователи Сервиса, в том числе лица, обращающиеся к публично доступной части Сервиса без Учётной записи (в объёме технических данных и псевдонимного идентификатора); лица, направившие обращение или жалобу; представители правообладателей, обратившиеся с требованием об ограничении доступа к материалу; служебные пользователи (уполномоченные лица Оператора), осуществляющие администрирование Сервиса и рассмотрение обращений.

- **Источники:** сам субъект (использование интерфейса Сервиса, обращения, формирование локального Избранного); единая Учётная запись Экосистемы Gramaton (идентификатор Пользователя; сведения профиля — в объёме, необходимом для отображения); технические журналы Сервиса и инфраструктуры (формируются автоматически при работе Сервиса); правообладатели и их представители (требования, жалобы); уполномоченные государственные органы (требования, предписания).
- Ответственность за правомерность размещения сведений о третьих лицах в обращениях и материалах (при введении функции загрузки материалов) несёт лицо, представившее такие сведения.

B4. Цели обработки (цель → данные → основание)

Цель	Состав данных	Основание
Предоставление доступа к Каталогу и потоковому воспроизведению	псевдонимный идентификатор клиента (при передаче клиентом), технические данные запроса, идентификатор трека	ст. 6 ч. 1 п. 5
Идентификация и аутентификация Пользователя при использовании функций, требующих Учётной записи	идентификатор Учётной записи, данные аутентификации, технические данные сессии	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5
Отображение сведений профиля в интерфейсе Сервиса (имя (ник), изображение профиля)	сведения профиля единой Учётной записи	ст. 6 ч. 1 п. 5
Работа функций, связанных с Учётной записью (серверное хранение Избранного, пользовательских подборок — при введении)	идентификатор Пользователя, идентификатор трека, дата добавления, наименование подборки	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5
Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение массового извлечения Каталога, мошенничества и нарушений	IP-адрес, user-agent, псевдонимный идентификатор, журналы обращений	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5
		ст. 6 ч. 1 п. 1, 2, 5 (ст. 1253.1 ГК

Цель	Состав данных	Основание
Модерация материалов, рассмотрение жалоб и требований правообладателей	сведения о материале, содержание обращения (жалобы), материалы рассмотрения	РФ; ст. 15.7 149-ФЗ)
Реализация прав субъекта персональных данных, ответы на обращения и обжалования	обращение, идентификатор, контактные данные в единой Учётной записи	ст. 6 ч. 1 п. 2 (Закон № 152-ФЗ), п. 1
Исполнение требований уполномоченных государственных органов	данные в объёме мотивированного запроса	ст. 6 ч. 1 п. 2
Служебные уведомления о работе Сервиса	идентификатор, сведения о событиях Сервиса	ст. 6 ч. 1 п. 5
Расчёты при введении платных функций	платёжные данные (маска), история операций, идентификатор	ст. 6 ч. 1 п. 5; налоговое законодательство, 54-ФЗ
Рекламные и маркетинговые сообщения (при наличии)	контактные данные в единой Учётной записи	ст. 6 ч. 1 п. 1 (отдельное согласие); ст. 18 38-ФЗ
Защита жизни, здоровья и жизненно важных интересов (исключительные случаи)	данные, необходимые для реагирования	ст. 6 ч. 1 п. 4

Обработка персональных данных ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями; «резервные» цели не устанавливаются (ст. 5 Закона № 152-ФЗ). Профилирование Пользователей, формирование рекомендаций на основе персональных данных и принятие решений, порождающих юридические последствия, на основе исключительно автоматизированной обработки в Сервисе **не осуществляются** (см. B10). Учёт прослушиваний в разрезе конкретного Пользователя **не ведётся**; отображаемый счётчик прослушиваний является агрегированным показателем по треку (п. A1.8).

Функции, указанные как «при введении» (серверное хранение Избранного и пользовательских подборок, платные функции, приём материалов Пользователей), вводятся новой редакцией настоящего Приложения с указанием состава данных, целей и оснований; до введения их обработка не осуществляется.

B5. Сроки обработки и хранения

Данные	Срок	Основание	По истечении
Учётные данные Пользователя (в единой Учётной записи)	срок использования Учётной записи + 3 года	договор; Политика (п. 6.2)	уничтожение/ обезличивание
Сведения профиля, отображаемые в Сервисе	до удаления Учётной записи + 3 года	договор; Политика (п. 6.2)	уничтожение
Серверные данные функций, связанных с Учётной записью (Избранное, подборки — при введении)	до удаления Учётной записи	договор	уничтожение
Локальные данные устройства (Избранное, настройки воспроизведения, псевдонимный идентификатор веб-плеера)	до удаления данных средствами устройства Пользователя	назначение функции; воля субъекта	удаление Пользователем; Оператор не хранит
Журналы обращений к программному интерфейсу Сервиса, IP-адрес, user-agent, cookie	**1 год**	Политика (п. 6.2)	уничтожение
Обращения, жалобы (включая требования правообладателей) и материалы их рассмотрения	**3 года**	учёт, разрешение споров	уничтожение
Факты согласий, версии и даты акцепта документов	срок использования Учётной записи + 3 года	договор, доказательства	уничтожение
Сведения о расчётах (при введении платных функций)	**5 лет**	налоговое законодательство	архив/уничтожение

По достижении целей обработки или истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, предусмотренном ст. 21 Закона № 152-ФЗ и локальными актами Оператора; факт уничтожения фиксируется. Аудиоматериалы Каталога хранятся в инфраструктуре Оператора на территории Российской Федерации.

В6. Получатели и поручение обработки

- **Иные Пользователи.** Публичный профиль Пользователя в Сервисе «Музыка» не создаётся, Избранное на стороне Оператора не хранится, поэтому сведения о выборе треков другим Пользователям не предоставляются. Название и исполнитель трека, прикреплённого Пользователем к публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть», становятся частью такой публикации и доступны иным Пользователям в объёме, определяемом Приложением № 17. - **Внутренние сервисы Экосистемы Gramaton:** сервис аутентификации и единой Учётной записи — идентификация Пользователя и получение сведений профиля (в объёме, необходимом для отображения); Сервис «Соцсеть» — предоставление сведений Каталога (название, исполнитель, ссылка на трек) для прикрепления музыкального сопровождения по инициативе Пользователя; Сервис «Мессенджер» (Приложение № 9) — при направлении Пользователем ссылки на трек по своей инициативе. - **Лица, привлечённые к обработке по поручению** (ст. 6 ч. 3 Закона № 152-ФЗ): поставщики инфраструктуры (центры обработки данных на территории РФ, объектное хранилище аудиофайлов), служба технической поддержки, сервисы доставки служебных уведомлений — на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности и безопасности. - **Банк-партнёр** — при введении платных функций, в объёме, необходимом для проведения расчётов; банк обрабатывает платёжные данные как самостоятельный оператор в рамках своей лицензии. - **Правообладатели и их представители.** Персональные данные Пользователей правообладателям **не передаются**. Требования и жалобы правообладателей рассматриваются на основании сведений о материале и Каталоге; передача сведений о Пользователе возможна только в случаях, прямо предусмотренных законом (в том числе по судебному акту либо мотивированному требованию уполномоченного органа). - **Государственные органы** (Роскомнадзор, МВД, ФСБ, суды) — по мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законодательством РФ. - В коммерческих целях персональные данные третьим лицам **не передаются**; таргетирование рекламы на основе персональных данных не осуществляется; рекламные и маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

В7. Трансграничная передача

7.1. Трансграничная передача персональных данных в рамках Сервиса «Музыка» Оператором **не осуществляется**. Обработка, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Аудиоматериалы Каталога и резервные копии размещаются в инфраструктуре Оператора на территории Российской Федерации.

7.2. Действующие редакции Соглашения (п. 1.9.1–1.9.2) и Политики (раздел 7) содержат положения о трансграничной передаче персональных данных на территорию иностранных государств (Королевство Нидерландов; Федеративная Республика Германия — при необходимости) в целях обеспечения отказоустойчивости и резервного копирования. **Расхождение** между указанными положениями и фактическим порядком обработки (локализация в РФ) подлежит устранению в порядке, предусмотренном внутренним планом Оператора; подход согласован с Приложением № 17 (п. 7.2). Настоящее Приложение существующие документы **не изменяет**; позиция отнесена к открытым.

7.3. Любое изменение порядка, указанного в п. 7.1, возможно только после выполнения требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ (включая получение согласий субъектов и уведомление Роскомнадзора, если применимо) и внесения соответствующих изменений в Политику и Соглашение.

B8. Меры защиты персональных данных

Организационные меры (ст. 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ; постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119): - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; - утверждение Политики обработки персональных данных, правил обработки и обезличивания персональных данных, перечня информационных систем персональных данных (ИСПДн) с уровнем защищённости **УЗ-2** и приказа о допуске лиц к обработке персональных данных; - внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства; оценка вреда субъектам; - ознакомление лиц, допущенных к обработке, с документами и проведение инструктажей; - регламент реагирования на инциденты и уведомление Роскомнадзора об инцидентах (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ) в установленные законом сроки; - утверждённый порядок уничтожения персональных данных и фиксации фактов уничтожения (ст. 21); - уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных (ст. 22).

Технические меры (базовый набор мер для УЗ-2, приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21): - **ИАФ** — идентификация и аутентификация: пароли в захэшированном виде (единая Учётная запись Экосистемы), проверка действительности сессии доступа к функциям, требующим Учётной записи; - **УПД** — управление доступом: доступ к служебным портам только через reverse-proxy (TLS), разграничение доступа к базе данных и объектному хранилищу аудиофайлов, принцип минимальных привилегий; - **ОПС / УКФ** — ограничение программной среды и управление конфигурацией: размещение Сервиса в изолированных контейнерах, закрытие служебных портов, ограничение сетевого доступа; - **РСБ** — регистрация событий безопасности: журналирование обращений к программному интерфейсу Сервиса и значимых действий, защита журналов от изменения (аудит-цепочка); - **ЗНИ** — защита машинных носителей информации: шифрование данных при хранении и резервных копий; - **АНЗ / ОЦЛ** — антивирусная защита; оценка соответствия применяемых средств защиты; - защита каналов передачи данных (TLS; перенаправление на защищённый протокол, политики безопасности содержимого); - ограничение частоты обращений к программному интерфейсу Сервиса и защита от массового извлечения Каталога и аудиофайлов (в объёме, реализованном инфраструктурой; - размещение баз данных и аудиофайлов на территории Российской Федерации; резервное копирование с шифрованием и проверкой восстановления.

Криптографические меры: применяются в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в соответствии с приказом ФСТЭК России от 10.04.2025 № 378;

Оговорка о статусе. Уровень защищённости УЗ-2 является расчётным (постановление Правительства РФ № 1119); аттестация информационных систем персональных данных не проводилась.

В9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона № 152-ФЗ); требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 20, 21); отозвать согласие на обработку персональных данных; возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16); обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд; на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда; требовать удаления своих персональных данных в порядке Политики.

9.2. Обращение направляется через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) или по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**. Обращение содержит: фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, привязанный к Учётной записи, и суть обращения.

9.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок, установленный ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ (10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления), если законом не установлен иной срок. При отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), за исключением данных, подлежащих хранению в силу закона.

9.4. Порядок рассмотрения обращений, связанных с применением мер по п. А3.7 (ограничение доступа), определяется разделом А5 настоящего Приложения (в том числе сроки по п. 5.2).

B10. Специфика Сервиса

Правовой режим Каталога. Каталог формируется Оператором; использование музыкальных произведений и фонограмм осуществляется на основании лицензионных договоров и (или) договоров о распоряжении исключительным правом (ст. 1235, 1286, 1304, 1317, 1324 ГК РФ). А4.4).

Материалы Пользователей (UGC). Функция загрузки Пользователем собственных аудиоматериалов на дату редакции **не введена в эксплуатацию** (п. А3.6). При её введении Оператор выступает информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ): Пользователь гарантирует наличие прав на материал, предоставляет Оператору простую (неисключительную) лицензию в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, а материал проходит модерацию до публикации; применяется порядок рассмотрения требований правообладателей (п. А3.8) с учётом ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ и ст. 15.7 149-ФЗ.

Потоковое воспроизведение и защита от копирования. Воспроизведение осуществляется посредством передачи аудиопотока; воспроизведение не является передачей экземпляра фонограммы (п. А1.7). Технические средства защиты от извлечения аудиофайлов (шифрование, подписанные ссылки, ограничение одновременных сессий) на дату редакции не применяются; ограничение доступа к файлам и меры против массового извлечения Каталога отнесены к открытым позициям (п. А3.5, В8).

Учёт прослушиваний и рекомендации. Учёт прослушиваний в разрезе конкретного Пользователя в Сервисе не ведётся; отображаемый счётчик прослушиваний формируется на уровне трека и не связывается с личностью Пользователя. Рекомендательные и профилирующие алгоритмы на основе персональных данных не применяются: порядок выдачи треков определяется сортировкой каталога (по агрегированному счётчику, алфавиту, признаку принадлежности материала) и запросами Пользователя (поиск, фильтры, подборки). Решения о вводе рекомендательных функций принимаются с оценкой требований ст.

Анонимный доступ и псевдонимный идентификатор. Каталог и потоковое воспроизведение доступны без аутентификации; клиенты передают в составе запроса псевдонимный технический идентификатор (п. В2), который используется для работы интерфейса и защиты Сервиса. Оператор не использует такой идентификатор для формирования сведений о личности Пользователя и не передаёт его третьим лицам в коммерческих целях.

Локальное хранение данных Пользователя. Избранное и настройки воспроизведения хранятся на устройстве Пользователя и Оператору не передаются (п. В2, В5). Серверное хранение Избранного и пользовательских подборок в привязке к идентификатору Пользователя моделью данных предусмотрено, но в промышленной эксплуатации **не включено**;

Интеграция с Сервисом «Соцсеть». При прикреплении трека к публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть» сведения о треке (название, исполнитель, ссылка) становятся частью публикации и обрабатываются в порядке Приложения № 17; персональные данные при этом Оператором между Сервисами не передаются сверх необходимого для отображения такого сопровождения. Ответственность за правомерность использования музыкального сопровождения публикации в части прав на иные материалы (изображения, видео) несёт Пользователь (Приложение № 17, п. А2.7).

Биометрия. Биометрические персональные данные не обрабатываются; средства распознавания лиц не применяются (решение Оператора от 29.09.2026). Любая будущая биометрическая идентификация возможна исключительно через Единую биометрическую систему в порядке Федерального закона № 572-ФЗ с отдельным письменным согласием и предварительным уведомлением Роскомнадзора.

Специальные категории. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных; их обработка для функционирования Сервиса не требуется (п. В2).

Геолокация. Координаты местоположения в Сервисе не обрабатываются (п. В2).

Тайна связи и переписки. Содержание переписки в Сервисе «Музыка» не обрабатывается и не хранится (обмен сообщениями обеспечивается Сервисом «Мессенджер», Приложение № 9). При направлении Пользователем ссылки на трек через «Мессенджер» применяются правила Приложения № 9.

Несовершеннолетние. Сервис не предназначен для использования лицами, не обладающими полной дееспособностью; целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних Оператор не осуществляет, документальная верификация возраста в Сервисе не проводится. Возрастная классификация контента (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ) в Сервисе на дату редакции **не осуществляется**; порядок обработки персональных данных несовершеннолетних и возрастная классификация Каталога отнесены к открытым позициям.

Автоматизированная обработка. Профилирование и принятие решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основе автоматизированной обработки в Сервисе не осуществляются; решения об ограничении доступа принимаются уполномоченным лицом Оператора с направлением мотивированного уведомления (п. А3.9). Пользователь вправе возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16 Закона № 152-ФЗ).

Уведомления. Пользователю могут направляться служебные уведомления, связанные с работой Сервиса. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

Сводная таблица «данные × цель × основание × срок × получатель»

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
Идентификатор Учётной записи, данные аутентификации	идентификация, доступ к функциям, требующим Учётной записи	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5	срок использования УЗ + 3 года	сервис аутентификации Экосистемы
Псевдонимный (технический) идентификатор клиента	работа интерфейса Сервиса, защита от массового извлечения	ст. 6 ч. 1 п. 5	не хранится на стороне Оператора (передаётся в составе запроса); журналы — 1 год	обработчики (инфраструктура в РФ)
		ст. 6 ч. 1 п. 5		

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
Сведения профиля (имя (ник), изображение профиля)	отображение в интерфейсе Сервиса		до удаления УЗ + 3 года	отображение Пользователю в его интерфейсе
Локальное Избранное, настройки воспроизведения	работа функций воспроизведения на устройстве	ст. 6 ч. 1 п. 5 (обработка Оператором не осуществляется)	до удаления данных средствами устройства	Оператору не передаются
Серверное Избранное и пользовательские подборки *(при введении)*	работа функций, связанных с Учётной записью	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5	до удаления УЗ	обработчики (инфраструктура в РФ)
Сведения Каталога (трек, артист, альбом, жанр, язык, страна, длительность, размер, обложка)	предоставление доступа и воспроизведение	ст. 6 ч. 1 п. 5 (не относятся к ПД Пользователя)	срок существования Каталога	клиенты Пользователя; Сервис «Соцсеть» — при прикреплении трека
Агрегированный счётчик прослушиваний	отображение популярности, сортировка	ст. 6 ч. 1 п. 5 (обезличенный показатель)	срок существования Каталога	отображается всем посетителям Каталога
Название и исполнитель прикреплённого трека	музыкальное сопровождение публикации (истории)	ст. 6 ч. 1 п. 5	до удаления публикации (Приложение № 17)	другие Пользователи (в объёме видимости публикации)
IP-адрес, user-agent, cookie, журналы обращений	безопасность, защита от массового извлечения, антифрод	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5	1 год 3 года	обработчики (инфраструктура в РФ); госорганы по мотивированному запросу

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
Обращения, жалобы, требования правообладателей и материалы их рассмотрения	рассмотрение обращений, модерация, разрешение споров	ст. 6 ч. 1 п. 1, 2, 5; ст. 1253.1 ГК РФ; ст. 15.7 149-ФЗ		уполномоченное лицо Оператора; госорганы по закону
Факты согласий, версии и даты акцепта документов	доказательство заключения договора и согласий	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5	срок использования УЗ + 3 года	по запросу субъекта; госорганы по закону
Платёжные данные (маска) и история операций *(при введении платных функций)*	расчёты, отчётность	ст. 6 ч. 1 п. 5; налоговое законодательство, 54-ФЗ	5 лет	банк-партнёр
Контактные данные Учётной записи (телефон, e-mail) — при служебных уведомлениях	уведомления о работе Сервиса; реклама — при отдельном согласии	ст. 6 ч. 1 п. 5; п. 1 (для рекламы); ст. 18 38-ФЗ	срок использования УЗ + 3 года	сервис доставки уведомлений (по поручению)