ЧАСТЬ А. РЕГЛАМЕНТ СЕРВИСА

К Пользовательскому соглашению (часть А — регламент сервиса) и Политике обработки персональных данных (часть В) · редакция от 29.10.2026

А1. Термины и определение Сервиса

1.1. **Сервис «Баланс взаиморасчётов»** (далее — «Сервис») — функциональный модуль Экосистемы Gramaton, обеспечивающий отображение состояния расчётов Пользователя и организацию расчётов между Пользователями в рамках Сервисов Экосистемы: приём платежа, резервирование (холдирование) средств, распределение суммы между получателями и Оператором, выплаты получателям, возвраты, а также ведение истории операций.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо (в т.ч. индивидуальный предприниматель) либо юридическое лицо, зарегистрированное в Экосистеме Gramaton и акцептовавшее Пользовательское соглашение и настоящее Приложение.

1.3. **Плательщик** — Пользователь, за счёт средств которого производится расчёт.

1.4. **Получатель** — Пользователь, которому причитаются средства по соответствующему Сервису (исполнитель, продавец, перевозчик и т.п.).

1.5. **Банк-партнёр** — кредитная организация, имеющая лицензию Банка России, с которой у Оператора заключён договор о предоставлении сервиса номинального счёта и платёжного (эквайрингового) шлюза.

1.6. **Номинальный счёт** — банковский счёт Оператора, открытый в Банке-партнёре в соответствии со **ст. 860.1 Гражданского кодекса РФ**, на котором учитываются денежные средства, принадлежащие Пользователям-плательщикам (бенефициарам), а не Оператору. Учёт денежных средств каждого бенефициара ведётся в порядке, установленном договором номинального счёта (ст. 860.2 п. 4 ГК РФ) и разделом А7 настоящего Приложения.

1.7. **Баланс** — отображаемая Пользователю информация о состоянии его расчётов: доступный остаток, суммы, зарезервированные (удержанные) до завершения расчёта, ожидаемые выплаты и история операций.

1.8. **Резервирование (холдирование)** — блокирование причитающейся Получателю суммы на Номинальном счёте до наступления основания для выплаты (подтверждения исполнения обязательства по соответствующему Сервису).

1.9. **Вознаграждение Оператора (комиссия)** — плата Оператора за организацию расчётов в соответствующем Сервисе, размер и порядок удержания которой определяются соответствующим Приложением по Сервису; в настоящем Приложении конкретные размеры не устанавливаются.

1.10. **Сервис не является**: кредитной организацией; оператором по переводу денежных средств; оператором платёжной системы; небанковской кредитной организацией; платёжным агентом; профессиональным участником рынка ценных бумаг. Сервис не осуществляет банковские операции и расчётно-кассовое обслуживание. Переводы денежных средств совершает **Банк-партнёр** в рамках своей лицензии.

А2. Роли сторон и правовое положение Оператора

2.1. Оператор — правообладатель программного обеспечения, владелец информационной инфраструктуры и **организатор информационного взаимодействия**, обеспечивающий техническую возможность расчётов между Пользователями через функционал Банка-партнёра.

2.2. Оператор **не является**: 2.2.1. кредитной организацией, банком, небанковской кредитной организацией, оператором по переводу денежных средств и оператором платёжной системы (в значении Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»); 2.2.2. стороной сделок, расчёты по которым он технически организует (ГК РФ ст. 1253.1), а также стороной договоров между Пользователями; 2.2.3. владельцем денежных средств, учитываемых на Номинальном счёте: денежные средства принадлежат бенефициарам (Пользователям-плательщикам), а Оператор не вправе распоряжаться ими иначе как по поручению бенефициара либо в случаях, прямо предусмотренных законом (ст. 860.1, 860.3, 860.5 ГК РФ); 2.2.4. налоговым агентом Получателей, если иное не установлено законом.

2.3. Правоотношения по сделкам, расчёты по которым организуются Сервисом, возникают **непосредственно между Пользователями**. Оператор не становится стороной таких правоотношений, за исключением обязательств, прямо принятых на себя как организатор расчётов (техническое проведение платежа, распределение суммы, выплата, возврат, ведение истории).

2.4. Оператор выполняет в отношении Номинального счёта исключительно функции, предусмотренные договором с Банком-партнёром и поручениями Пользователей. Оператор **не вправе** распоряжаться средствами Пользователей иначе как по прямому поручению Пользователя (в рамках соответствующего Сервиса) либо в случаях, прямо предусмотренных законом или Пользовательским соглашением.

2.5. На средства, учитываемые на Номинальном счёте, не может быть обращено взыскание по долгам Оператора (ст. 860.5 ГК РФ); при банкротстве Оператора они не включаются в конкурсную массу.

2.6. Действия Оператора как информационного посредника осуществляются в пределах, установленных **ст. 1253.1 ГК РФ**: Оператор не отвечает за содержание действий Пользователей и не обязан контролировать правомерность каждой операции, за исключением случаев осведомлённости и прямых обязанностей, установленных законом.

А3. Порядок использования Сервиса

3.1. **Допуск к расчётам.** Пользователь допускается к использованию Сервиса после регистрации в Экосистеме Gramaton и — для участия в расчётах в качестве Получателя — прохождения проверок, установленных соответствующим Сервисом и/или Пользовательским соглашением (проверка партнёра, идентификация получателя выплаты; для самозанятых — подтверждение статуса плательщика НПД).

3.2. **Права Пользователя:** открывать Баланс, пополнять его доступными способами, инициировать расчёты и выплаты в рамках соответствующего Сервиса, просматривать историю операций, получать информацию о применениях мер (резервировании, удержании, приостановлении выплаты) и обжаловать их.

3.3. **Обязанности Пользователя:** предоставлять достоверные данные; не использовать Сервис для противоправных операций и «дробления» сумм в целях обхода обязательного контроля; соблюдать правила Банка-партнёра; незамедлительно уведомлять об изменении реквизитов, влияющих на расчёты.

3.4. **Обязанности Оператора:** обеспечивать техническую возможность расчётов; отображать Баланс и историю операций; направлять Пользователю мотивированное уведомление о применении мер, влияющих на его средства; обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых данных.

3.5. **Запрещено:** использовать Сервис для операций, запрещённых законодательством РФ; предоставлять доступ третьим лицам; совершать операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма; вводить Оператора и Пользователей в заблуждение относительно характера операции.

3.6. **Ограничение и приостановление расчётов.** Оператор вправе ограничить или приостановить отдельные операции (в т.ч. отказ в проведении операции и приостановление выплаты) только по закрытому перечню оснований: 3.6.1. требования законодательства РФ, в том числе **Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ** (ПОД/ФТ) и правил Банка-партнёра; 3.6.2. недостоверность предоставленных данных, влияющих на расчёт; 3.6.3. нарушение Пользователем Пользовательского соглашения, настоящего Приложения или правил соответствующего Сервиса; 3.6.4. законное требование уполномоченного государственного органа; 3.6.5. спор в отношении конкретной операции (до его разрешения). 3.6.6. Ограничение, влияющее на средства Пользователя (отказ в выплате, приостановление выплаты), применяется с **мотивированным уведомлением** (основание, расчёт, дата, порядок и сроки обжалования) и с правом **досудебного обжалования** (раздел А5; **ст. 13, 14 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ** — в части, применимой к отношениям на платформе). 3.6.7. Ограничение, применяемое в силу 115-ФЗ и правил Банка-партнёра, может быть применено без раскрытия отдельных сведений, разглашение которых запрещено законом; при этом Пользователю сообщаются общие основания и порядок обжалования.

3.7. Изменение настоящего Приложения осуществляется в порядке раздела 10 Пользовательского соглашения (уведомление — 45 календарных дней для изменений порядка расчётов и сроков выплат; 15 календарных дней — для прочих изменений; **ст. 12 Закона № 289-ФЗ**).

А4. Расчёты, вознаграждение, возвраты

4.1. **Модель расчётов.** Расчёты осуществляются через **Номинальный счёт** Оператора в Банке-партнёре (ст. 860.1, 860.3 ГК РФ). Средства, внесённые Плательщиком (бенефициаром), принадлежат ему до подтверждения исполнения обязательства по соответствующему Сервису. После подтверждения Оператор по поручению бенефициара: (а) перечисляет причитающуюся Получателю сумму; (б) перечисляет себе Агентское вознаграждение (комиссию); (в) возвращает бенефициару остаток при наличии. Порядок открытия и ведения Номинального счёта — раздел А7 настоящего Приложения.

4.2. **Технические способы.** Сервис поддерживает: приём платежа (пополнение с банковской карты, через систему быстрых платежей (СБП) и иными способами, доступными у Банка-партнёра); распределение суммы платежа (перечисление доли Получателю и доли Оператора); выплату Получателю через СБП; возврат средств Плательщику. Фактическое совершение операций по счёту выполняет Банк-партнёр.

4.3. **Порядок расчёта.** По общему правилу причитающаяся Получателю сумма **резервируется (холдируется)** на Номинальном счёте и выплачивается после наступления основания, установленного соответствующим Сервисом (подтверждение исполнения обязательства, истечение срока подтверждения либо иное основание). До наступления основания резервирования выплата не производится.

4.4. **Вознаграждение Оператора (комиссия).** Оператор получает исключительно вознаграждение (комиссию), размер и порядок удержания которого определяются **соответствующим Приложением по Сервису**, в рамках которого совершается расчёт. Транзитные платежи, предназначенные для передачи Получателям, доходом Оператора не признаются (п. 7.5 Пользовательского соглашения). В настоящем Приложении конкретные размеры комиссии не устанавливаются.

4.5. **Обеспечительные платежи и меры ответственности.** Если соответствующий Сервис предусматривает обеспечительный платёж (резерв) или меры ответственности (Пользовательское соглашение, раздел 13), их применение к Балансу производится исключительно по **исчерпывающему (закрытому) перечню** оснований и размеров, установленному соответствующим Приложением, с мотивированным уведомлением и правом досудебного обжалования. Оператор не вправе расширять перечень мер в одностороннем порядке.

4.6. **Возвраты.** Возврат средств Плательщику производится в порядке, установленном соответствующим Сервисом и правилами Банка-партнёра. Возврат не производится в объёме, удержанном по правомерно применённым мерам ответственности, установленным соответствующим Приложением.

4.7. **Чеки и налоги (54-ФЗ, 422-ФЗ).** 4.7.1. Кассовые чеки формируются в порядке, установленном **Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ**, в случаях, когда обязанность по их формированию возложена на Оператора. Расчёты, совершаемые Банком-партнёром, сопровождаются документами Банка-партнёра в соответствии с его правилами. 4.7.2. Чеки по налогу на профессиональный доход (НПД) при получении дохода Получателем-самозанятым формируются Получателем самостоятельно в приложении «Мой налог» (ФНС России, **422-ФЗ**). Оператор не является налоговым агентом Получателя, не удерживает НДФЛ и не формирует чеки за Получателя.

4.8. **Банковская тайна и тайна операции.** Оператор не является субъектом банковской тайны (ст. 26 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»), однако обрабатывает сведения об операциях Пользователя конфиденциально и не раскрывает их третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

4.9. **ПОД/ФТ (115-ФЗ).** Оператор применяет отдельные меры внутреннего контроля в объёме, применимом к нему (Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ — отдельное приложение), и взаимодействует с Банком-партнёром как субъектом 115-ФЗ, который проводит идентификацию и контроль операций в рамках своей лицензии. Операции, подлежащие обязательному контролю, и необычные операции фиксируются и обрабатываются в установленном порядке.

А5. Споры и досудебное обжалование

5.1. Обращения Пользователей по вопросам расчётов и Баланса — через Сервис (раздел «Обращения/Жалобы» в Личном кабинете) либо на help@gramaton.pro.

5.2. Срок рассмотрения обращения — **не более 10 рабочих дней**; обращения, связанные с применением мер к средствам Пользователя (отказ в выплате, приостановление выплаты, удержание по мерам ответственности), — **не более 15 календарных дней** со дня регистрации жалобы (**ч. 2 ст. 14 Закона № 289-ФЗ**, в применимой части).

5.3. **Досудебное обжалование.** Пользователь вправе обжаловать в досудебном порядке: отказ в выплате; приостановление выплаты; применение обеспечительного платежа (меры ответственности); ограничение доступа к Сервису; иные действия Оператора, влияющие на расчёты. Решение по жалобе оформляется **мотивированно** и направляется заявителю (п. 15.6 Пользовательского соглашения).

5.4. При признании жалобы обоснованной применённая мера отменяется в течение **48 часов** со дня принятия решения; возврат удержанных средств инициируется в тот же срок (**ч. 3 ст. 13, ч. 3 ст. 14 Закона № 289-ФЗ**).

5.5. На время рассмотрения жалобы распределение удержанных средств не производится (п. 15.7 Пользовательского соглашения).

5.6. До обращения в суд обязателен претензионный порядок в порядке раздела 9 Пользовательского соглашения (срок ответа на претензию — 30 календарных дней). Отказ в удовлетворении жалобы не лишает Пользователя права обратиться в суд.

5.7. Оператор ведёт журнал жалоб (дата подачи, регистрации, решения, результат, применённые меры); жалоба рассматривается лицом (подразделением), не участвовавшим в принятии обжалуемого решения.

А6. Ответственность и ограничения

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойность и безошибочность отображения Баланса, но принимает разумные меры для их поддержания.

6.2. Оператор не отвечает за: действия (бездействие) Пользователей; исполнение обязательств между Пользователями; действия (бездействие) **Банка-партнёра**, платёжных систем и их задержки; блокировки и отказы, совершённые в силу 115-ФЗ и правил Банка-партнёра; действия третьих лиц и государственных органов; обстоятельства непреодолимой силы.

6.3. Ответственность Банка-партнёра за сохранность средств, проведение платежей и соблюдение банковской тайны определяется законодательством РФ и договором банковского счёта; соответствующие претензии Пользователь вправе предъявить непосредственно Банку-партнёру.

6.4. Ограничения ответственности **не применяются** к правам потребителя, установленным **Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**, и к ответственности за вред жизни или здоровью. Никакие положения настоящего Приложения не ограничивают права Пользователя-потребителя сверх того, что допускается законом.

А7. Порядок открытия и ведения Номинального счёта

7.1. **Открытие счёта.** Номинальный счёт открывается Оператору (владельцу счёта) в Банке-партнёре на основании договора номинального счёта, заключаемого в письменной форме, в том числе в электронном виде (ст. 860.1, 860.2 ГК РФ; Инструкция Банка России № 204-И). Счёт считается открытым с момента внесения записи в Книгу регистрации открытых счетов. Реквизиты счёта предоставляются Пользователю по запросу в Личном кабинете.

7.2. **Бенефициары.** Бенефициарами по Номинальному счёту являются Пользователи-плательщики (Заказчики), внесшие средства в оплату услуг по Сервисам. Оператор ведёт реестр бенефициаров и предоставляет его Банку-партнёру в порядке и сроки, установленные договором номинального счёта, с указанием основания участия каждого бенефициара (ст. 860.1 п. 2 ГК РФ; п. 3.4 Инструкции Банка России № 204-И).

7.3. **Учёт и сверка.** Учёт денежных средств каждого бенефициара ведётся в порядке, установленном договором номинального счёта (ст. 860.2 п. 4 ГК РФ). Оператор обеспечивает сверку расчётов с Банком-партнёром не реже одного раза в месяц и отображает сведения о средствах бенефициара в Личном кабинете (доступный остаток, суммы в резерве, история операций).

7.4. **Круг операций.** По Номинальному счёту допускаются операции: (а) зачисление средств бенефициаром; (б) перечисление средств Получателю (исполнителю) после подтверждения исполнения обязательства; (в) перечисление Агентского вознаграждения (комиссии) Оператору; (г) возврат средств бенефициару; (д) иные операции, прямо предусмотренные договором номинального счёта. Перечень лиц-получателей, документов-оснований и случаев согласования операций определяется договором номинального счёта (ст. 860.3 ГК РФ).

7.5. **Основания операций.** Основанием списания средств в пользу Получателя является подтверждение исполнения обязательства (акт, отметка о приёмке в Сервисе, истечение срока подтверждения); в пользу Оператора — акцептованное поручение бенефициара в составе Пользовательского соглашения и настоящего Приложения; возврат производится при неисполнении обязательства, отмене Задания либо по заявлению бенефициара.

7.6. **Ограничения распоряжения.** Оператор не вправе распоряжаться средствами бенефициара иначе как по его поручению. На средства, учитываемые на Номинальном счёте, не может быть обращено взыскание по долгам Оператора; при его банкротстве они не включаются в конкурсную массу (ст. 860.5 п. 1 ГК РФ).

7.7. **Требования в отношении бенефициара.** Арест или списание денежных средств, принадлежащих бенефициару, допускаются по решению суда, а также в случаях, предусмотренных законом или договором номинального счёта (ст. 860.5 п. 2 ГК РФ). Оператор исполняет поступившие в установленном порядке требования и уведомляет затронутого бенефициара, если закон не запрещает раскрытие сведений.

7.8. **Сведения бенефициару.** Бенефициар вправе получать сведения о состоянии своего учёта в объёме, предусмотренном ст. 860.4 ГК РФ, в порядке, установленном договором номинального счёта; Оператор дополнительно отображает соответствующие сведения в Личном кабинете.

7.9. **Расторжение и остаток средств.** Банк-партнёр уведомляет бенефициара о заявлении Оператора о расторжении договора номинального счёта. При расторжении остаток средств перечисляется на другой номинальный счёт, выдаётся бенефициару либо по его указанию перечисляется на другой счёт (ст. 860.6 пп. 2, 4 ГК РФ). Оператор публикует уведомление о прекращении приёма средств не позднее 30 календарных дней до даты расторжения.

7.10. **Хранение и отчётность.** Оператор хранит документы по операциям в течение 5 лет (требования Федерального закона № 115-ФЗ и налогового законодательства) и предоставляет их по мотивированным запросам уполномоченных органов.

ЧАСТЬ В. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В1. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных (далее — ПД) в рамках Сервиса осуществляется на следующих основаниях (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, далее — «Закон № 152-ФЗ»):

- **п. 1 ч. 1 ст. 6** — согласие субъекта ПД на обработку ПД (регистрация, акцепт Пользовательского соглашения; отдельные согласия — в случаях, установленных законом);
- **п. 5 ч. 1 ст. 6** — исполнение договора, стороной которого является субъект ПД (Пользовательское соглашение и настоящее Приложение; проведение расчётов, выплат, возвратов, отображение Баланса);
- **п. 2 ч. 1 ст. 6** — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ, в том числе: налоговое законодательство, **54-ФЗ** (применение контрольно-кассовой техники — в применимых случаях), **422-ФЗ** (учёт операций с плательщиками НПД), **115-ФЗ** (ПОД/ФТ — в применимом к Оператору объёме), **289-ФЗ** (платформенная экономика — расчёты, сроки выплат, досудебное обжалование);
- **п. 5 ч. 1 ст. 6** в совокупности со **ст. 6 ч. 3** — обработка по поручению Оператора привлечёнными обработчиками (инфраструктура, поддержка) с обязательствами конфиденциальности и безопасности.

Отраслевые опоры: ст. 860.1, 860.3 ГК РФ (номинальный счёт: средства принадлежат бенефициарам-плательщикам, распоряжение — по их поручению); **ст. 860.5 ГК РФ** (арест и списание по долгам владельца счёта не допускаются); **161-ФЗ** (перевод денежных средств осуществляет Банк-партнёр как оператор по переводу денежных средств); **115-ФЗ** (идентификация и контроль операций, обязательный контроль, хранение сведений — 5 лет); **54-ФЗ** (кассовые чеки); **422-ФЗ** (НПД, чеки «Мой налог»).

B2. Категории ПД

Обычные ПД: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер мобильного телефона; адрес электронной почты; идентификатор Пользователя (ID) в Экосистеме; пароль (в захешированном виде); ИНН (для плательщиков НПД, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц); для представителей юридических лиц — наименование, ИНН, КПП, ОГРН (ОГРНИП).

Специальные категории (ст. 10 Закона № 152-ФЗ): в рамках настоящего Сервиса **не обрабатываются**. Обработка сведений, относящихся к специальным категориям (в т.ч. документов, удостоверяющих личность), если она необходима, осуществляется в соответствующем Сервисе и (или) подсистеме верификации документов; Сервис использует только **результат** проверки (допуск/ограничение), а не сами специальные категории ПД.

Уточнение: **банковские реквизиты не относятся** к специальным категориям ПД по ст. 10 Закона № 152-ФЗ и обрабатываются как иные ПД (см. ниже). Сведения о судимости в рамках Сервиса не обрабатываются.

Биометрические ПД (ст. 11 Закона № 152-ФЗ): не обрабатываются. Согласно решению Оператора от 29.09.2026 изображение лица (селфи) не собирается и не хранится, автоматизированное сличение/распознавание лица не производится, биометрическая идентификация и аутентификация не осуществляются (см. `compliance/17-zadachi-otkaz-ot-biometrii-2026-09-29.md`, `compliance/01-politika-obrabotki-pd.md` §4.4, §7).

Иные ПД: - платёжные данные: маска (последние цифры) банковской карты и/или её токен, номер телефона для выплат через СБП; **полные номера банковских карт Оператор не получает и не хранит** — их обрабатывает Банк-партнёр; - банковские реквизиты получателя: расчётный счёт, наименование банка, БИК (для юридических лиц и ИП); - сведения об операциях: суммы, назначение/идентификатор заказа, даты, статусы (создан, зарезервирован, выплачен, возвращён, отклонён), применённые комиссии и меры; - состояние Баланса: остаток доступных средств, зарезервированные суммы, ожидаемые выплаты; - статус проверки/верификации (результат: допущен/ограничен) и статус НПД (результат проверки через сервис ФНС «Мой налог»); - технические данные: IP-адрес, подсеть /24, сведения об устройстве, операционной системе, версии приложения, cookies, журналы событий безопасности; - факты предоставления согласий и версии принятых документов (Пользовательского соглашения, Приложения, Политики); - обращения, жалобы и материалы споров по расчётам; результат рассмотрения.

B3. Субъекты и источники данных

- **Субъекты:** Пользователи (плательщики и получатели), представители Пользователей — юридических лиц и ИП, лица, направившие обращения по расчётам.
- **Источники:**
- сам субъект — при регистрации, указании реквизитов, совершении операций, подаче обращений;
- **Банк-партнёр** — статусы операций, результаты проведения платежей/выплат/возвратов, данные о состоянии Номинального счёта;
- **ФНС России** — статус НПД и результаты проверок через сервис «Мой налог» (в применимой части);
- уполномоченные государственные органы — в предусмотренных законом случаях.

B4. Цели обработки (цель → данные → основание)

Цель	Состав данных	Основание
Регистрация и идентификация участника расчётов	ФИО, телефон, e-mail, ID, ИНН	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5

Цель	Состав данных	Основание
Проведение расчётов (приём платежа, резервирование, распределение)	платёжные данные (маска/токен, телефон для СБП), сумма, идентификатор заказа, статус	ст. 6 ч. 1 п. 5; 161-ФЗ (операции совершает Банк-партнёр)
Выплата Получателю	телефон/реквизиты счёта, сумма, назначение	ст. 6 ч. 1 п. 5
Отображение Баланса и истории операций	остаток, зарезервированные суммы, операции	ст. 6 ч. 1 п. 5
Возвраты	платёжные данные, сумма, основание возврата	ст. 6 ч. 1 п. 5
Налоговый учёт, отчётность, чеки	суммы, ИНН, статус НПД, реквизиты	ст. 6 ч. 1 п. 2 (налог. зак-во, 54-ФЗ, 422-ФЗ)
ПОД/ФТ (в применимом объёме)	реквизиты, сведения об операциях, документы по запросу	ст. 6 ч. 1 п. 2 (115-ФЗ)
Безопасность и антифрод	устройство, IP, подсеть /24, журналы, история операций	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5
Рассмотрение споров, жалоб и обжалований	обращения, материалы спора, сведения об операциях	ст. 6 ч. 1 п. 2 (289-ФЗ), 5
Исполнение запросов уполномоченных органов	в объёме запроса	ст. 6 ч. 1 п. 2

B5. Сроки обработки и хранения

Данные	Срок	Основание	По истечении
Учётные данные (профиль, контакты)	срок использования Учётной записи + 3 года	договор; Политика (п. 6.2)	уничтожение/обезличивание
Платёжные данные (маска/токен, телефон)	срок использования + 3 года	договор	уничтожение
Сведения об операциях и расчётах	**5 лет**	налоговое зак-во, 115-ФЗ	архив/уничтожение
Сведения по ПОД/ФТ	**не менее 5 лет**	115-ФЗ	хранение/уничтожение по правилам 115-ФЗ

Данные	Срок	Основание	По истечении
Материалы споров и жалоб	**3 года**	289-ФЗ; защита прав	уничтожение
Журналы событий, IP, технические метаданные	**1 год**	безопасность (ст. 5, 18.1)	уничтожение/обезличивание
Факты согласий и версии документов	срок обработки + 3 года	подтверждение правомерности	уничтожение
Реквизиты (расчётный счёт, БИК)	до прекращения расчётов + 3 года	договор; 115-ФЗ	уничтожение

Хранение — не дольше, чем требуется целями обработки (ст. 5 Закона № 152-ФЗ). По истечении срока ПД подлежат уничтожению или обезличиванию (ст. 21 Закона № 152-ФЗ; ПП РФ № 687 при обезличивании); факт фиксируется в журнале.

В6. Получатели и поручение обработки

- **Банк-партнёр** — проведение платежей, выплат, возвратов, ведение Номинального счёта; обрабатывает платёжные данные как самостоятельный оператор в рамках своей лицензии и требований 115-ФЗ и банковского законодательства.
- **ФНС России** — статус НПД и сведения по чекам (в применимой части; через сервис «Мой налог»).
- **Росфинмониторинг** — сведения об операциях, подлежащих обязательному контролю, в порядке, установленном 115-ФЗ (передача без предварительного уведомления Пользователя — в случаях, предусмотренных законом).
- **Обработчики по поручению** (ст. 6 ч. 3 Закона № 152-ФЗ): поставщик инфраструктуры (размещение в РФ), поддержка, рассылки/уведомления — на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности и безопасности ПД; перечень ведётся Оператором.
- **Уполномоченные государственные органы** — по мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законом.

B7. Трансграничная передача

Собственных целей трансграничной передачи ПД для Сервиса «Баланс взаиморасчётов» **не имеется**: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПД граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории РФ (**ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ**). Передача ПД в объёме, необходимом для функционирования, отказоустойчивости и резервного копирования инфраструктуры Экосистемы, если она применяется, осуществляется в порядке **ст. 12 Закона № 152-ФЗ** и на основании **отдельного согласия** субъекта («Согласие на трансграничную передачу персональных данных»); перечень государств и получатель определяются Политикой обработки ПД и указанным согласием. Состав ПД, передаваемых в этих целях, ограничивается объёмом, необходимым для указанных целей, и не включает полные реквизиты банковских карт.

B8. Меры защиты

- **Организационные:** приказ о назначении ответственного за организацию обработки ПД; перечень ИСПДн и уровень защищённости **УЗ-2**; политика обработки ПД; правила обработки и обезличивания ПД; регламент реагирования на инциденты; план восстановления и резервного копирования; реестр мер и ответственных; оценка вреда субъектам (ст. 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ; ПП РФ № 1119).
- **Технические (Приказ ФСТЭК России № 21, базовый набор для УЗ-2):** идентификация и аутентификация (ИАФ), включая многофакторную аутентификацию; управление доступом по ролям (УПД), принцип минимальных привилегий; маскирование ПД с раскрытием только уполномоченной ролью и по указанию основания; регистрация событий безопасности (РСБ) — журнал аудита (входы, доступ к ПД, раскрытие, решения); ограничение программной среды; защита канала передачи данных (TLS/HSTS, CSP, XFO), ограничение попыток входа и блокировка подозрительной активности; сегментация (служебные порты закрыты, доступ через защищённый обратный прокси).
- **Криптографические:** в предусмотренных случаях — по Приказу ФСТЭК России № 378 (шифрование при хранении и передаче; при использовании СКЗИ — надлежащего класса по заключению профильного специалиста).
- **Доступность:** ежедневное резервное копирование с шифрованием копий, размещение копий на территории РФ, проверка восстановления (drill).

- **Разграничение и контроль:** журналирование доступа к ПД, аудит-цепочка (неизменяемость журналов — в развитии по дорожной карте УЗ-2), регулярные проверки защищённости.

B9. Права субъекта ПД

Субъект ПД имеет права, предусмотренные **главой 3 Закона № 152-ФЗ**, в том числе: получать информацию об обработке своих ПД; требовать уточнения (изменения) неполных, неточных или устаревших ПД; требовать блокирования или уничтожения ПД в случае их незаконной обработки; отозвать согласие на обработку ПД; обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Порядок обращения: через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) либо на **help@gramaton.pro**. Запрос должен содержать ФИО, номер телефона (или иной идентификатор, привязанный к Учётной записи) и суть запроса. **Срок ответа — 30 календарных дней** со дня получения запроса, если законом не установлен меньший срок (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ). При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает ПД в срок, не превышающий 30 дней, за исключением данных, обработка которых может быть продолжена на ином законном основании (ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

B10. Специфика Сервиса

- **Биометрические ПД не обрабатываются** (решение Оператора от 29.09.2026); сбор селфи и распознавание лица не применяются.
- **Платёжные данные.** Полные номера банковских карт Оператором не получаются и не хранятся — их обрабатывает **Банк-партнёр**. Оператор обрабатывает маску карты и/или токен, а также (для выплат через СБП) номер телефона Получателя — в объёме, необходимом для расчёта.
- **Банковские реквизиты** (расчётный счёт, БИК) обрабатываются только в отношении Пользователей — юридических лиц и ИП, в объёме, необходимом для выплат и исполнения требований 115-ФЗ и налогового законодательства; не являются специальной категорией ПД.

- **ПОД/ФТ.** В объёме, применимом к Оператору, применяются меры 115-ФЗ (идентификация, мониторинг, обязательный контроль, приостановление операций). Сведения, разглашение которых запрещено законом, Пользователю не раскрываются; одновременно не ограничивается право на обжалование в порядке раздела А5.
- **Раскрытие банковской тайны.** Оператор не является субъектом банковской тайны, но обеспечивает конфиденциальность сведений об операциях Пользователя; доступ третьих лиц — только в случаях, предусмотренных законом.
- **Несовершеннолетние.** Использование Сервиса предполагает достижение Пользователем 18 лет и наличие необходимой дееспособности; расчёты для лиц младше 18 лет не производятся.
- **Трансграничная передача** — собственных целей у Сервиса нет (см. В7).

Сводная таблица «данные × цель × основание × срок × получатель»

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
ФИО, телефон, e-mail, ID, ИНН	регистрация, идентификация, связь, расчёты	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5	использование + 3 года	обработчики (поддержка)
Платёжные данные (маска/токен карты, телефон для СБП)	проведение платежа, выплаты, возврата	ст. 6 ч. 1 п. 5; 161-ФЗ	использование + 3 года	банк-партнёр
Реквизиты счёта, БИК (для ЮЛ/ИП)	выплаты, требования 115-ФЗ	ст. 6 ч. 1 п. 2 (115-ФЗ, налог.), 5	прекращение расчётов + 3 года	банк-партнёр, ФНС
Сведения об операциях (суммы, статусы, комиссии)	расчёты, отчётность, споры	ст. 6 ч. 1 п. 2 (налог., 54-ФЗ), 5	**5 лет**	банк-партнёр, ФНС
Остаток и зарезервированные суммы (Баланс)	отображение баланса	ст. 6 ч. 1 п. 5	пока используется	банк-партнёр (данные счёта)
Статус проверки/НПД	допуск к расчётам	ст. 6 ч. 1 п. 2 (115-ФЗ, 422-ФЗ), 5	актуальность + срок	ФНС (НПД)

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
IP, подсеть /24, устройство, журналы	безопасность, антифрод	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5	**1 год**	—
Обращения, жалобы, материалы споров	рассмотрение споров и обжалований	ст. 6 ч. 1 п. 2 (289-ФЗ), 5	**3 года**	—
Факты согласий, версии документов	подтверждение правомерности обработки	ст. 6 ч. 1 п. 2	обработка + 3 года	—
Сведения ПОД/ФТ (в применимом объёме)	противодействие легализации (ПОД/ФТ)	ст. 6 ч. 1 п. 2 (115-ФЗ)	**не менее 5 лет**	Росфинмониторинг (по закону)
Специальные категории (ст. 10)	—	**не обрабатываются в Сервисе**	—	—
Биометрические ПД (ст. 11)	—	**не обрабатываются**	—	—

Реквизиты Оператора (для обращений): Индивидуальный предприниматель Кирилишин Устин Константинович ИНН 420590393355 · ОГРНИП 326774600523844 Адрес: 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 14, кв. 26 E-mail для обращений по ПД и расчётам: help@gramaton.pro (официальный адрес Оператора: ustin@gramaton.pro) Сайт: https://gramaton.pro